

广东酒店管理职业技术学院

广酒教〔2018〕17号

关于印发《广东酒店管理职业技术学院 学生教学信息员反馈制度实施办法》的通知

各系（部）、职能部门：

为进一步完善学校教学质量监控体系，鼓励和规范学生参与教学管理，推进我院优良的教风与学风建设，经研究决定，建立广东酒店管理职业技术学院学生教学信息员反馈制度，现将《实施办法》印发给你们，望贯彻执行。

附件：广东酒店管理职业技术学院学生教学信息员反馈
制度实施办法

教务处

2018年3月28日

广东酒店管理职业技术学院

学生教学信息员反馈制度实施办法

进一步提高学院的教育教学质量，鼓励学生参与教学管理，保证教学信息反馈的及时性，推进我院优良的教风与学风建设，学院决定建立学生教学信息员反馈制度，特制定本实施办法。

一、担任学生教学信息员的条件

（一）学生教学信息员原则上由所在班级的学习委员兼任，也可以由所在班级推荐且具有以下条件的学生担任：

1. 品学兼优，学有余力，做事认真负责，有较高的思想觉悟，能实事求是、客观公正地反映情况，敢于发表意见；
2. 有主人翁的意识和高度的责任心，有较强的组织和协调能力，热心为同学们和班级服务；
3. 有较强的观察和感知力，善于捕捉信息和发现问题；
4. 学习态度端正，成绩良好，有良好的学习方法和学习习惯；
5. 勤恳务实，团结协作精神强，善于联系老师和同学，能代表同学反映意见；
6. 有较强的信息分析、综合能力和文字表达能力；
7. 热心教学信息员工作，自愿参与学院的教学管理。

二、教学信息员的职责

(一) 及时了解学生对任课教师教学态度、授课质量、教学水平的意见和建议；反映教学过程的各环节（如备课、课堂教学、教材选用、实践教学、作业批改、课外辅导、课程设计、考试等）的意见和建议；

(二) 及时了解学生的课堂纪律情况(迟到、早退、旷课、课堂秩序等)，学习兴趣、学习态度、学习风气、学习效果等学习状况。及时了解学生的学习状况，包括学习态度、学习方法、学习纪律、学习负担以及学习中的问题和困难等；

(三) 反映对学院的教学计划、教学内容、教学方法及教学手段、教学管理及教学条件（如教室、实验室、实习基地建设等）、师资力量、教学评价等教学和教学管理工作提出意见和建议。

(四) 教学活动中存在的教风、学风、考风问题，以及学生、家长对学院办学的意见和建议。

三、教学信息员的任务

(一) 教学信息员应如实填写教学信息反馈表，每周填写一张，每周五下午将反馈表交至教务处汇总；

(二) 承担教务处交办的其他教学调查与教学信息的收集等任务；

(三) 准时出席教学信息员会议(原则上每学期期末召开一次，也可由教务处临时组织)，提出合理化建议。

四、教学信息员的管理

(一) 教务处负责组织与联络。

(二) 教务处负责信息汇总。凡属教务处职责范围内的工作，立即办理；需有关部（教研室）或职能部门负责处理的，及时通知各单位；需学院统筹考虑的，及时向院领导反映。

(三) 将处理意见和改进措施通知有关教学信息员，以便对工作改进情况进行跟踪监督。

五、教学信息员的奖惩

(一) 每学期教务处根据各位教学信息员履行工作情况进行工作成绩鉴定，并转发给学生处，为信息员参加综合测评提供依据。

(二) 对于表现出色、成绩突出的教学信息员，教务处将授予“优秀教学信息员”称号，并给予表彰和奖励。

(三) 教学信息员如因特殊原因需要退出本项工作，须提前向教务处提出申请并备案。同时，各班级和教务处可根据信息员对工作的履行情况给予中途辞退或撤换。

(四) 没有教学信息员的班级，由辅导员负责推荐和选拔。

六、其它

本办法自发布之日起执行，由教务处负责解释。

附件：广东酒店管理职业技术学院教学信息反馈表

附件：

广东酒店管理职业技术学院

教学信息反馈表

(20 -20 学年第 学期)

年 月 日

信息员姓名		专业班级	
联系电话		E-mail	
教学信息反馈内容主要包括 1、学生对任课教师教学态度、教学质量、教学水平的意见和建议；反映教学过程的各环节如备课、课堂教学、教材选用、实践教学、作业批改、课外辅导、课程设计、考试等的意见和建议。 2、学生的课堂纪律情况(迟到、早退、旷课、课堂秩序等)，学习兴趣、学习态度、学习风气、学习效果等学习状况。 3、对学院的教学计划、教学内容、教学方法及教学手段、教学管理及教学条件(如教室、实验室、实习基地建设等)、师资力量、教学评价等教学和教学管理工作提出意见和建议。教学活动中存在的教风、学风、考风问题，以及学生、家长对学院办学的意见和建议。			
教师教学			
学生学习			
教学管理			
措施与建议			
备注： 1. 教学信息反馈内容尽可能代表班级多数同学的真实想法和意见。 2. 我们将认真考虑你的意见，及时调整我们的工作，使学院的教学和管理工作做得更好。			

广东酒店管理职业技术学院教务处 制